

## Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг.

Г.Великий Новгород.

Данный документ является официальным предложением ООО «Волхва» (далее - Исполнитель, реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров РТО 018077), в лице Генерального директора Шалойко Елены Николаевны, действующего на основании Устава, для физических лиц заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте <https://volchkva.ru>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

### 1. Определения

- В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- **Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «Волхва», разместившее оферту на веб-сайте <https://volchkva.ru>
- **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://volchkva.ru>
- **Договор оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг путем регистрационных действий на веб-сайте Исполнителя и процедуры оплаты туристических услуг.
- **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу: <https://volchkva.ru> посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.
- **Заказчик** — пользователь, физическое лицо осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты, заказывающее Туристский продукт, как от своего имени, так и от имени иного туриста (туристов), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста.
- **Заказ/заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте <https://volchkva.ru>
- **Туристский продукт (тур)** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по настоящему Договору. Также, под указанным термином в Договоре может пониматься отдельная туристическая услуга и/или услуги, которые в зависимости от конкретных условий заявки могут включать в себя: размещение в отелях и иных местах размещения; перевозочные документы (авиабилеты, ж/д билеты и т.д.); питание в отелях и иных местах размещения; трансфер в (месте) временного пребывания; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий; прокат транспорта; услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги гида и/или ассистента; услуги по страхованию и иные услуги.

В рамках данного Договора туристический продукт должен соответствовать требованиям, указанным в п. 2.1. настоящего Договора.

- **Личный кабинет Заказчика** – автоматизированный доступ в электронную систему бронирования Исполнителя, размещенный на сайте <https://volchkva.ru> позволяющий Заказчику регистрироваться/создавать в системе бронирования ЛК, авторизоваться, бронировать Туристский продукт, отслеживать статус заявки на бронирование на всех этапах, принимать условия Договора.

### 2. Предмет договора

- Туроператор обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные и иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.
- Потребительские свойства туристского продукта отражены в подтвержденной Заявке на бронирование туристского продукта (и (или) Бланке-заказа (Листе бронирования), и (или) Подтверждении бронирования (Подтверждении заявки, Ваучере), здесь и далее по тексту - «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и размещается в личном кабинете Заказчика и (или) направляется на электронную почту Заказчика.
- В целях исполнения настоящего договора Туроператором формируется туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Заказчика.
- В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке, трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей; содействие в оформлении въездной визы; иные услуги, указанные в Заявке.
- Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт. Туроператор заключает настоящий договор по поручению поставщиков услуг и на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора с поставщиками услуг помимо заключения Туроператором договора непосредственно с поставщиком услуг и заключения договора с поставщиком услуг на бумажном носителе.
- Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте поставщика услуг или иными способами, а также допускается заключение договора с поставщиком услуг как напрямую, так и через уполномоченное поставщиком услуг лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) поставщиком услуг.

### 3. Права и обязанности сторон.

- Исполнитель обязан:

Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе тура, выбранного Заказчиком на веб-сайте <https://volchkva.ru/>

- Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристских услуг Исполнителя, правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.
- Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт.

- Исполнитель вправе:
- Аннулировать забронированный туристский продукт по причине недобора группы не позже, чем за 3 дня до начала предоставления первой услуги по туру. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки
- Заказчик обязан:
- Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя <https://volchkva.ru/> с информацией о выбранном туре/путевке (программой тура, датой проведения, стоимостью). Приложение 3 настоящего Договора.

В процессе оформления бронирования, Заказчик обязан оперативно взаимодействовать с Исполнителем для уточнения деталей бронирования и, при возникновении необходимости, внесения в бронирование корректировок или дополнительных услуг (авиа и жд билеты, трансферы, экскурсии и прочее), оперативно подтверждать свое согласие с внесенными изменениями E-mail:

- Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления тура, в том числе точную информацию о номере мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

Вовремя прибыть к месту начала тура и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

- Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в тур со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.
- Заказчик вправе:
- Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг
- Расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денежных средств, установленных в п. 5. настоящего Договора.

### **3. Порядок заключения настоящего договора и расчетов.**

- Заключение Заказчиком Договора осуществляется акцептом публичной оферты путем последовательного совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношение:
- Ознакомление с условиями настоящего публичного договора-оферты на оказание туристических услуг, приложениями к настоящему Договору, регулирующими взаимоотношения сторон и размещенными на сайте туроператора -<https://volchkva.ru>
- Регистрации ЛК или создание заявки/заказ Заказчика на веб-сайте: <https://volchkva.ru>
- Выполнение Заказчиком действий, указанных в п. 4.1. означает заключение настоящего договора и влечет наступление правовых последствий. Заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием системы бронирования.
- Для оказания системой бронирования Исполнителя услуг, Заказчик должен заполнить личные идентификационные данные запрашиваемые системой в момент создания заявки/заказа: ФИО, паспортные данные e-mail и пр. При создании ЛК: Имя пользователя (Логин), им выступает E-mail пользователя. Пароль будет отправлен на указанный пользователем e-mail, в процессе прохождения регистрации ЛК заказчика.
- С момента акцепта настоящей публичной оферты Заказчик является участником системы бронирования Исполнителя исключительно в части получения и дальнейшего использования настоящего договора в виде электронного документа.
- Пользовательские распоряжения, требования и уведомления, формируемые с использованием системы бронирования, подписываются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Стороны договорились, что e-mail (при создании заявки/заказа) Заказчика (он же логин), пароль (при создании ЛК) определены ими как аналог собственноручной подписи (далее по тексту— АСП) Пользователя и признается Исполнителем и Пользователем в качестве однозначного и

- бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.
- Цена Тура определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя <https://volchkva.ru> Стоимость дополнительных услуг, которые Пользователь может заказать в процессе формирования бронирования (авиа и жд билеты, дополнительные трансферы, доп экскурсии и прочее) согласовывается Исполнителем с Заказчиком и вносится в ЛК Заказчика для единой оплаты
  - Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристических услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
  - Фактом оплаты тура считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
  - Исполнитель производит перерасчет стоимости тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей; иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.

### **5. Условия расторжения договора и изменений оплаченных услуг.**

- Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.
- Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.
- К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (по медицинским показаниям, что должно быть подтверждено соответствующим медицинским документом и т.д.).
- Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на тур или аннулировать ее (расторгнуть договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании, при этом, компенсировав Исполнителю фактически понесенные затраты, указанные в п. Договора.
- Заявление об аннуляции должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.
- В случае отмены и переноса Тура по инициативе Исполнителя, Исполнитель либо предоставляет Заказчику тур, аналогичный Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг.
- При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от тура, Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает ее Исполнителю по электронной почте [piramisa@mail.ru](mailto:piramisa@mail.ru) или на бумажном носителе по адресу: **г. Великий Новгород, Воскресенский бульвар, д. 3, офис 106.** Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 6.5., которая подлежит перечислению тем же способом, которым вносился платеж.
- Неявка или опоздание Заказчика ко времени начала тура приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечет за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

### **6. Порядок рассмотрения споров и ответственность сторон.**

- В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о приятном решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.
- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных

настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию – суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- Пользователь самостоятельно несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий в случае неточности или недостоверности данных, переданных Туроператору, посредством личного кабинета, для осуществления требуемых действий.
- В случае отказа Заказчика от туристических услуг, подтвержденных Исполнителем, Заказчик обязан возместить фактически понесенные затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вызванные отменой тура (гостиница, транспорт, бронирование экскурсий и дополнительных услуг; питание и др).
- Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, ограничений органов власти и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством.
- Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные им услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставляемых Исполнителем услуг, за потерю или повреждение багажа, потерю личных вещей, страховые случаи, за задержку и перенос рейсов, за возможные неточности, несоответствия, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и других сопутствующих материалах принимающей стороны, так как они изготовлены безучастия Исполнителя и используются как вспомогательный материал.

#### **7. Срок действия договора и дополнительные условия.**

- Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристического продукта и действует до даты окончания туристической поездки.
- Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью: бланк подтверждения, электронная квитанция об оплате тура, сведения о туроператоре и его финансовом обеспечении.
- Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Заказчик дает свое согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

<p><b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>          ООО «Волхва»          Юридический адрес: 173002, г. Великий Новгород,          Воскресенский бульвар, д.3, оф.106          Почтовый адрес: 173002, г. Великий Новгород,          Воскресенский бульвар, д.3, оф.106          т/ф (8162)335577, 335568          БИК: 044030786          к/сч. 30101810600000000786          р/сч 40702810032630000027          ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО          "АЛЬФА-БАНК          ОГРН 1075321007508 от 23.11.2007          ИНН/КПП 5321121077/532101001</p>	<p><b>ЗАКАЗЧИК:</b>  <b>ФИО</b> _____  <b>Адрес проживания</b> _____  <b>Телефон</b> _____  <b>e-mail</b> _____</p>
--	---



Генеральный директор ООО «Волхва»

Заказчик:



Шалойко Елена Николаевна

М.П.

### Приложение к договору оферты на оказание туристических услуг.

Туроператор - ООО «Волхва» (реестровый номер РТО 018077) Юридический адрес: г. В. Новгород, Воскресенский бульвар, д. 3, офис 106  
Телефон: + 7 (816) 2 33-55-77, 33-55-68, 89022833151

Договор № 6979/23-49 от 25/08/2023 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристического продукта. Срок действия финансового обеспечения : с 22/12/2023 по 21/12/2024

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Страховая компания Гайде". Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 191119, г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А.

Размер финансового обеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Выдержки из договора страхования гражданской ответственности туроператора.

Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по настоящему Договору является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Страхователь публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если Страхователь не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Страхователя из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 о Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации».

Под реальным ущербом понимаются расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Случай признается страховым, если:

факт установления обязанности Страхователя по возмещению реального ущерба Выгодоприобретателю подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- добровольным решением Страхователя, принятого по согласованию со Страховщиком;
- причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

## 8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

По настоящему Договору *не подлежит страховому возмещению*:

ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, вызванного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

ущерб, причиненный Страхователем в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленного:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов; е) основаниями, не предусмотренными законом и Правилами страхования;

ж) умышленными действиями Страхователя и/или Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

В соответствии с настоящим Договором, *Страховщиком не возмещаются*:

расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

упущенная выгода Выгодоприобретателя;

моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) незаселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта;

расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (болезнь туриста, неполучение визы и др.);

расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя и не обусловленные неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз.

Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. СТРАХОВАЯ СУММА

Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Страховая сумма устанавливается в размере: **500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей.**

При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):

**требование (заявление) о выплате страхового возмещения**, в котором указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, который заключил настоящий Договор; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:**

копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала), в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора.

Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или)

Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

По соглашению сторон организацию перевода документов, представленных Страховщику, на русский язык может взять на себя Страховщик. При этом Страховщик вправе вычесть расходы по переводу на русский язык документов из суммы страховой выплаты.

Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба.

После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик оформляет соответствующие документы и производит страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или)



Страхователю.

Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором страховой суммы.

При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке, с заключением трехстороннего соглашения.

В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места временного пребывания (далее - расходы по эвакуации)).

Под расходами по эвакуации понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.

Страховая выплата производится в соответствии с подпунктами настоящего Договора осуществляется Выгодоприобретателю путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном подпунктом настоящего Договора.

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>	<b>ЗАКАЗЧИК:</b>
ООО «Волхва» Юридический адрес: 173002, г. Великий Новгород, Воскресенский бульвар, д.3, оф.106 Почтовый адрес: 173002, г. Великий Новгород, Воскресенский бульвар, д.3, оф.106 т/ф (8162)335577, 335568 БИК: 044030786 к/сч. 30101810600000000786 р/сч 40702810032630000027 ОГРН 1075321007508 от 23.11.2007 ИНН/КПП 5321121077/532101001 ОКПО 82759186	<b>ФИО</b> _____ <b>Адрес проживания</b> _____ <b>Телефон</b> _____ <b>e-mail</b> _____

Генеральный директор ООО «Волхва»

Заказчик

Шалойко Елена Николаевна



## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком туристических услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Туроператору и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристических услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Туроператором и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Туроператора указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Адрес Заказчика, паспортные данные Заказчика указаны Заказчиком при заключении договора.

Заказчик представляет данные субъектов персональных данных, указанных им при бронировании, и гарантирует согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных на основании полномочий, полученных от субъектов персональных данных (Заказчик гарантирует наличие таких полномочий).

Заказчик согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Туроператора и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Приложение к договору оферты на оказание туристических услуг.

### **РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО- ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ**

**Настоящим подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в месте временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.**

Я понимаю, что данная информация предоставляется мне в рамках исполнения обязанностей по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в месте временного пребывания.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

мною получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

уполномоченными органами РФ могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для пребывания на территории места временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;

ко мне и указанным в договоре туристам могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Туроператора;

ухудшение эпидемиологической обстановки в месте временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность совершения мною и (или) указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Туроператора и (или) туроператора, а также по причинам отказа в выезде или отказа во въезде на территорию места временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в месте временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Туроператора и не является нарушением условий договора со стороны Туроператора, в связи с чем Туроператор не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь.

Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Туроператора по формированию туристского продукта является безопасной. Услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются поставщиками услуг, Туроператор осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений поставщиков услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для въезда на территорию места временного пребывания и для транзита, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.